

海外在留邦人用パスポート申請のスマートフォンアプリにおける
顔写真撮影時の一部不具合について(再掲)

令和5年5月22日
外務省領事局旅券課

1. 海外在留邦人の方がパスポートのオンライン申請をする際に、スマートフォンのアプリ「パスポート申請(海外在留邦人用)」を利用して顔写真を撮影することができますが、右を利用した一部の場合(※)に、写真が左右反転する不具合が生じております。
(※)本事象はスマートフォンの内側カメラ(インカメラ)で撮影した場合のみ生じており、外側カメラ(アウトカメラ)で撮影した場合は生じません。
2. つきましては、現在、システムの改修作業を進めていますが、当面の間、アプリをご利用の際は、アウトカメラ(スマートフォンの外側のカメラ)を使って撮影する、または予めご用意された顔画像データをアップロードする方法で、申請下さい。
3. また、これまでにアプリを利用してオンライン申請された方で、写真が反転していると認識される場合は、既にパスポートを受取り済みの場合も含め受取窓口の在外公館までご連絡下さい。

しばらくの間、ご不便をおかけし申し訳ありません。システム改修後には速やかにご案内します。