

在デンバー日本国総領事館 領事・警備班  
令和5年メールマガジン第9号（2023年11月20日送信）

★★

【今号の内容】

- 証明のオンライン申請及びクレジットカードによるオンライン決済の開始について
- 令和5年度領事サービス向上・改善のためのアンケート調査への協力をお願い
- 「海外での滞在や生活等に関する基礎調査」のためのアンケート調査への協力をお願い

★★

●証明のオンライン申請及びクレジットカードによるオンライン決済の開始について

11月28日午前1時（日本時間午後5時）から、各種証明（一部を除く）のオンライン申請が始まり、これらの手数料をクレジットカードによってオンラインでお支払いできるサービスも開始します。

これまで、原則、平日の昼間に窓口に来館されて申請を行っていただく必要がありましたが、同日以降、夜間、休日問わずいつでもどこでもオンラインで各種証明（一部証明を除く。）の申請を行っていただけますので、是非ご利用ください。

なお、ご利用にあたってはあらかじめ「オンライン在留届」（ORR ネット）に登録する必要がありますので、未登録の方は以下のサイトからご登録願います。

◎オンライン在留届

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/RRnet/index.html>

手数料のクレジットカードによるお支払い（オンライン決済（円建て））は、オンライン申請を行った場合のみ可能となりますが、引き続き窓口での現金（現地通貨）によるお支払いも可能です。

オンライン申請に必要な書類や対象となる証明（一部の証明は対象外です）等、オンライン申請の詳細については、当館ホームページをご覧ください。

◎当館 HP：証明のオンライン申請及びクレジットカードによるオンライン決済の開始について

[https://www.denver.us.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/certification\\_online\\_payment.html](https://www.denver.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/certification_online_payment.html)

●令和5年度領事サービス向上・改善のためのアンケート調査への協力をお願い

外務省では、より細やかで丁寧な領事サービスの提供を目指し、マナーの向上・改善などに取り組んでおり、その一環としてアンケート調査を実施しています。

過去1年に、当館でパスポートや証明の申請、戸籍の届出などの領事サービスを受けた際の業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）などについて、忌憚のないご意見、ご感想をお聞かせください。

ご協力いただける方は、以下のサイトにアクセスの上、ご回答願います。所要時間は5分程度です。

◎調査期間：11月20日（月）～12月3日（日）

◎当館HP：令和5年度領事サービス向上・改善のためのアンケート調査

[https://www.denver.us.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/questionnaire.html](https://www.denver.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/questionnaire.html)

●「海外での滞在や生活等に関する基礎調査」のためのアンケート調査への協力をお願い

外務省では、海外における在留邦人の方々の滞在や生活の現状をより正確に把握し、今後の領事業務の質の向上・改善に向けた参考とするために、アンケート調査を実施しております。

ご協力いただける方は、以下のサイトにアクセスの上、ご回答願います。所要時間は10分程度です。

◎調査期間：11月23日（木）まで

◎当館HP：「海外での滞在や生活などに関する基礎調査」のためのアンケート調査

[https://www.denver.us.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/notification20231102.html](https://www.denver.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/notification20231102.html)

【問い合わせ先】

在デンバー日本国総領事館 領事・警備班

Consulate-General of Japan in Denver

1225 17th Street, Suite 3000

Denver, CO 80202

TEL: 303-534-1151

E-mail: cgjd-consular@de.mofa.go.jp